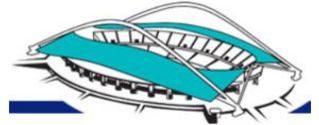


Βασικές δεξιότητες για τη λήψη αποφάσεων στους Αθλητικούς οργανισμούς: Αναγνωρίζοντας το πρόβλημα

Καθηγητής Αντώνης Κ. Τραυλός (B.A., M.A., Ph.D.)
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ
Σχολή Επιστημών Ανθρώπινης Κίνησης και Ποιότητας Ζωής
Τμήμα Οργάνωσης και Διαχείρισης Αθλητισμού



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ



Α' κύκλος διαδικτυακών σεμιναρίων

ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ



Σκοπός διάλεξης

- ▶ Ορισμός λήψης αποφάσεων (decision making).
- ▶ Παρουσίαση των βασικών μοντέλων στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.
- ▶ Προσδιορισμός και οριοθέτηση των βασικών διαδικασιών λήψης αποφάσεων στους αθλητικούς οργανισμούς.
- ▶ Ανάλυση του σταδίου αναγνώρισης και οριοθέτησης του προβλήματος στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.



Λήψη αποφάσεων

- ▶ Η λήψη αποφάσεων αποτελεί μία από τις σημαντικότερες διοικητικές δραστηριότητες των αθλητικών οργανισμών και μπορεί να οριστεί ως η διαδικασία επιλογής μιας πορείας δράσης ή ενεργειών μεταξύ των διαθέσιμων εναλλακτικών λύσεων, προκειμένου να βρεθεί μία λύση σε ένα συγκεκριμένο πρόβλημα.



3

Λήψη απόφασης: προνόμιο ή/και ευθύνη

- ▶ Αν και υπάρχει η εντύπωση ότι η λήψη αποφάσεων αποτελεί **προνόμιο ή/και ευθύνη** των ανώτερων στελεχών ενός αθλητικού οργανισμού, πρέπει να γνωρίζουμε ότι η λήψη «σωστών» αποφάσεων αποτελεί δεξιότητα μείζονος σημασίας για κάθε μέλος του οργανισμού που εμπλέκεται έμμεσα ή άμεσα στις διαδικασίες επισήμανσης, επίλυσης ή αντιμετώπισης προβλημάτων.



Λήψη απόφασης: Γνωρίζω το πρόβλημα;

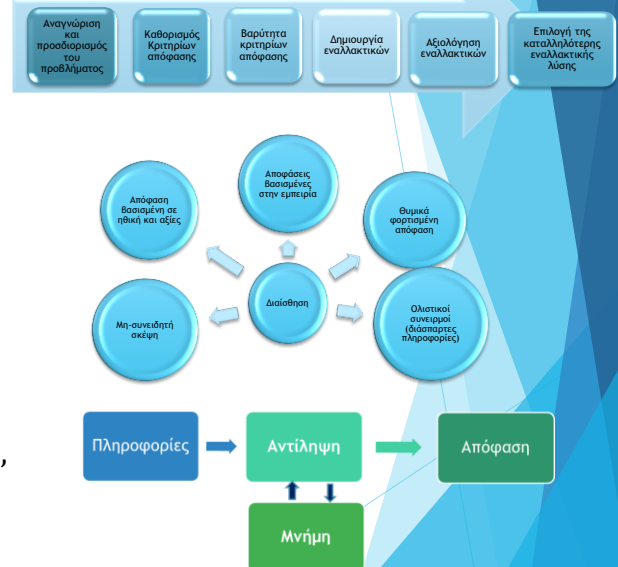
- ▶ Ο τρόπος που τα στελέχη παίρνουν αποφάσεις καθώς και η ποιότητα των αποφάσεών τους επηρεάζονται σε σημαντικό βαθμό από την **αντικειμενικότητα** που χαρακτηρίζει την οργάνωση, την κατανόηση, την αξιολόγηση και την επιλογή των διαθέσιμων πληροφοριών.
- ▶ Η **αναγνώριση** και ο **προσδιορισμός ενός προβλήματος** αποτελεί το πρώτο βήμα στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.
- ▶ «Αρχή ήμισυ παντός» - Η αρχή είναι το ήμισυ του παντός (Πλάτων)



5

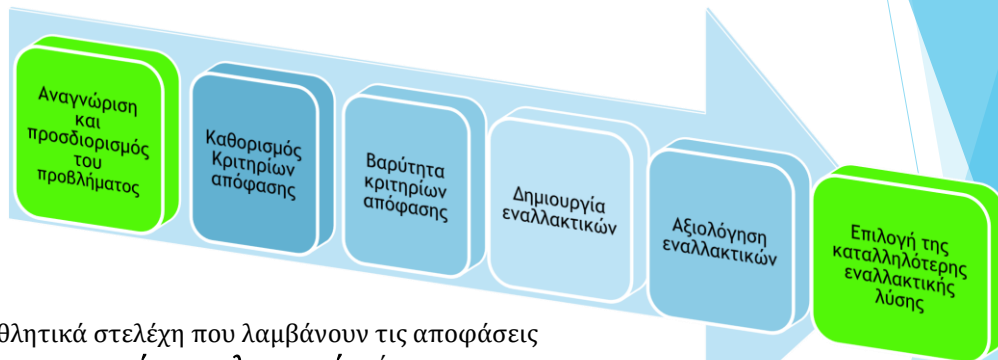
Μοντέλα λήψης απόφασης

- ▶ **Ορθολογικό Μοντέλο:** επάρκεια πληροφοριών, συνέπεια στις επιλογές, βέλτιστα αποτελέσματα
- ▶ **Μοντέλο Διάισθησης:** μη-συνειδητή λήψη αποφάσεων που προκύπτει από την πείρα.
- ▶ **Μοντέλο Περιορισμένης Ορθολογικότητας:** ελλιπής πληροφόρηση, γνωστικοί και χρονικοί περιορισμοί



6

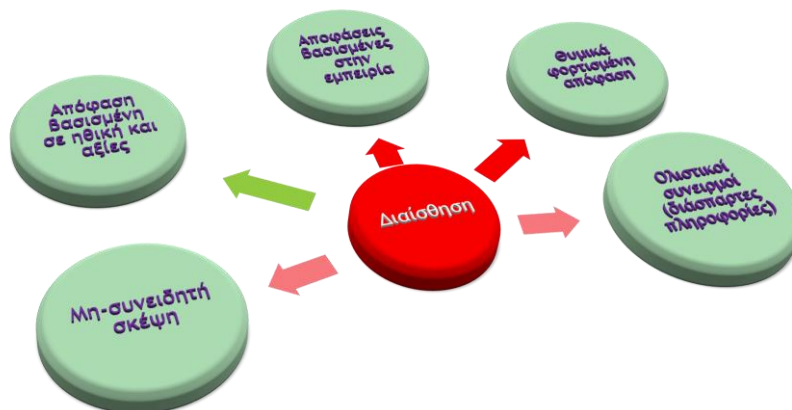
Ορθολογικό μοντέλο λήψης αποφάσεων



- Τα αθλητικά στελέχη που λαμβάνουν τις αποφάσεις έχουν τις **απαιτούμενες πληροφορίες**, έχουν καθορίσει και αξιολογήσει τα κριτήρια και τις εναλλακτικές (με αντικειμενικότητα) και επιλέγουν τη βέλτιστη λύση.
- Άραγε πόσες φορές μπορεί κάποιος στέλεχος να βρεθεί στη περίπτωση εφαρμογής αυτού του μοντέλου;

7

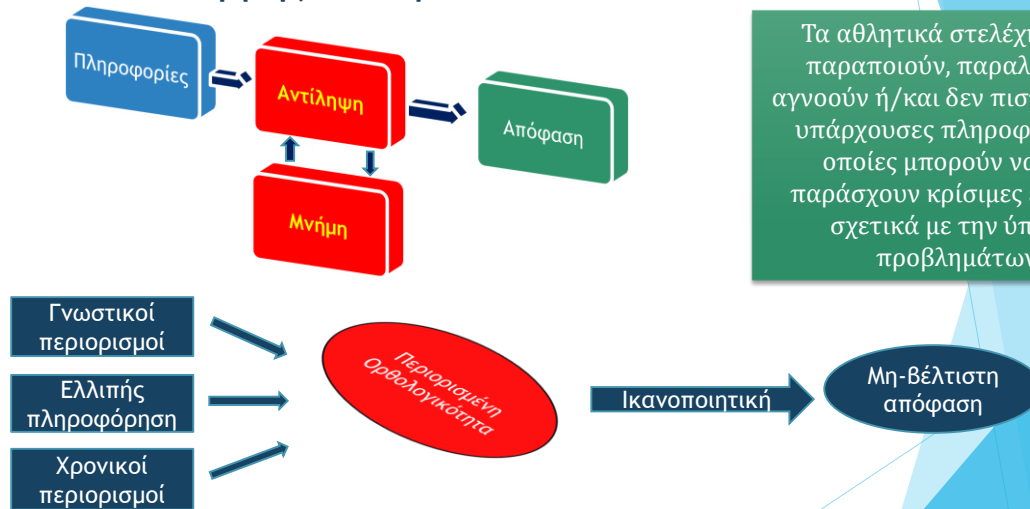
Μοντέλο Διαισθητικής λήψης αποφάσεων



- Αν και δεν είναι ορθολογική η προσέγγιση, δεν μπορεί να θεωρηθεί εσφαλμένη.
- Τα δύο μοντέλα μπορούν να λειτουργήσουν και συμπληρωματικά

8

Μοντέλο Περιορισμένης Ορθολογικότητας λήψης αποφάσεων



9

Λήψη απόφασης: Αναγνώριση και προσδιορισμός του προβλήματος ⁽¹⁾

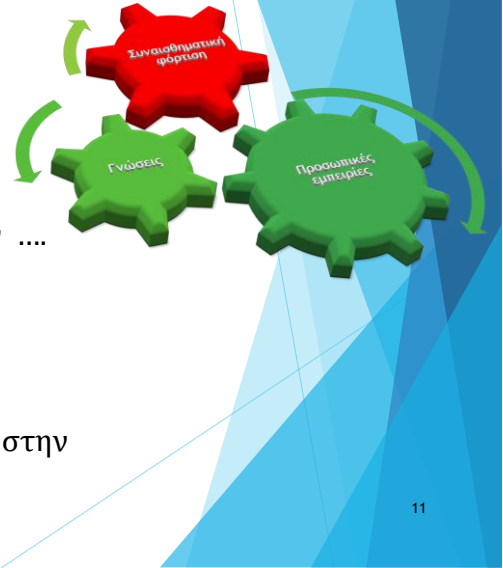
- ▶ Το πρώτο και σημαντικότερο βήμα στη διαδικασία λήψης των αποφάσεων.
- ▶ **Αναγνωρίζω και προσδιορίζω το πρόβλημα.** Για παράδειγμα, ένα αθλητικό στέλεχος μπορεί να αναγνωρίσει ως πρόβλημα ότι η ομοσπονδία ή η ένωση δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις ή απαιτήσεις:
 1. διοργάνωσης ενός αθλητικού γεγονότος ή ενός σεμιναρίου επιμόρφωσης,
 2. αντιμετώπισης μιας μη-αποδεκτής συμπεριφοράς,
 3. επιλογής των καταλληλότερων στελεχών (συνεργάτες, προπονητές, αθλητές/τριες κοκ)

Τα αθλητικά στελέχη συχνά παραποιούν, παραλείπουν, αγνοούν ή/και δεν πιστεύουν τις υπάρχουσες πληροφορίες, οι οποίες μπορούν να τους παράσχουν κρίσιμες ενδείξεις σχετικά με την ύπαρξη προβλημάτων.

10

Λήψη απόφασης: Αναγνώριση και προσδιορισμός του προβλήματος (2)

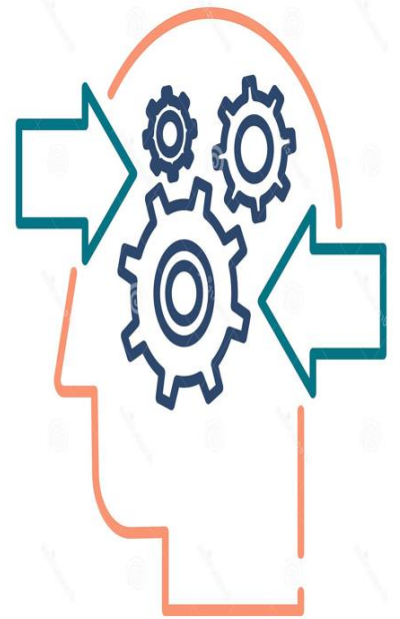
- ▶ Αποτελεί κοινή αποδοχή ότι ο άνθρωπος δεν αντιλαμβάνεται πάντα με ακρίβεια αυτά που διαδραματίζονται στο κοινωνικό περιβάλλον (διαδικασίες κοινωνικής αντίληψης)
- ▶ Οι **προσωπικές εμπειρίες** και το υπόβαθρο των **επιστημονικών γνώσεων** μπορούν να συμβάλλουν ... στη μη αναγνώριση του προβλήματος ... εάν η αναγνώριση του προβλήματος ... τους κάνει να αισθάνονται άβολα (**συναισθηματική φόρτιση**)!
- ▶ Αρνούμενοι/ες την ύπαρξη ενός προβλήματος δημιουργούμε το πρώτο και σοβαρότερο εμπόδιο στην αντιμετώπιση ... και κυρίως στην επίλυση του προβλήματος.



11

Μερικά Σφάλματα στη Λήψη Αποφάσεων

- ▶ **Υπερβολική βεβαιότητα** (αδυναμίες σε νοητικές και διαπροσωπικές ικανότητες). Π.χ. αρνητική σχέση μεταξύ αισιοδοξίας και απόδοσης των νέων στελεχών. Περισσότερο αισιόδοξοι, λιγότερο επιτυχή τα αποτελέσματά τους.
- ▶ **Προσκόλληση – Αγκίστρωση** στην αρχική πληροφόρηση (σημείο αναφοράς) και η μη δυνατότητα προσαρμογής στις υπόλοιπες πληροφορίες.
- ▶ **Ανάγκη για επιβεβαίωση – επιλεκτική αντίληψη** (αναζήτηση πληροφοριών που επιβεβαιώνουν τη μέχρι τώρα στάση σας σε ένα πρόβλημα)
- ▶ Κρίση βασιζόμενη σε **άμεσα διαθέσιμες πληροφορίες**.
- ▶ **Δέσμευση και εμμονή** σε μία απόφαση, ακόμα και εάν έχει αποδειχθεί λανθασμένη.
- ▶ **Πρόβλεψη αποτελεσμάτων τυχαίων γεγονότων** (Παρασκευή και 13, τυχερό σακάκι κτλ)
- ▶ **Υστερη γνώση** (το ήξερα ότι θα καταλήξει έτσι, το πρόβλεψα κοκ)



12

Λήψη απόφασης: Γνώση και εμπειρία

- ▶ Η εποικοδομητική χρησιμοποίηση της **γνώσης**, της **εμπειρίας** και της **αντιληπτικής ικανότητας** των αθλητικών στελεχών συμβάλλουν σημαντικά στον «ακριβή» εντοπισμό του προβλήματος που μπορεί να οδηγήσει στη λήψη «σωστών» και «αποδεκτών» αποφάσεων.



Διοργάνωση

Υπουργείο Πολιτισμού & Αθλητισμού
Γενική Γραμματεία Αθλητισμού

Ολυμπιακό Αθλητικό Κέντρο Αθηνών
Περίπτερο Πελοποννήσου

Τμήμα Οργάνωσης & Διαχείρισης Αθλητισμού
Εργαστήριο Οργάνωσης Διοίκησης, Πληροφορικής & Ποιότητας Στάθης

**Καλή επιτυχία
στο έργο σας
Σας ευχαριστώ
για την
προσοχή σας**

Ο ρόλος των διοικητικών στελεχών σε αθλητικούς οργανισμούς

Βασικές αρχές αθλητικού μάρκετινγκ

Νομικά ζητήματα στον αθλητισμό - Υποχρεώσεις Σωματείων

Δεξιότητες αθλητικών στελεχών - Ανθρώπινο δυναμικό

Ηθική και Διακυβέρνηση στον αθλητισμό

Εθελοντισμός στον αθλητισμό

Σχεδιασμός, οργάνωση και υλοποίηση αθλητικών εκδηλώσεων και γεγονότων

Οικονομικά θέματα - Σωματεία

Τεχνολογία και Ψηφιακός Μετασχηματισμός στον αθλητισμό

MME και Αθλητισμός

Καθηγητής Αντώνης Τραυλός

Α' κύκλος διαδικτυακών σεμιναρίων

ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ

Για περισσότερες πληροφορίες για τη θεματολογία του προγράμματος της εκδήλωσης, αλλά και για να εγγραφείτε επισκεφθείτε το

isportmanagement.gr

16 18 23
Μαρτίου
2021

